“Ўзсаноатқурилишбанк” АТБ тизимида

Жисмоний шахсларга “JOYDA” мобил

платформаси орқали хизмат

кўрсатиш Тартибига 2.1. - илова

***ОММАВИЙ ОФЕРТА / ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА***

|  |
| --- |
| **Публичная оферта об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц через мобилное приложение «JOYDA»** |
| В настоящей Публичной оферте содержатся условия Договора о предоставлении  АКБ «Узпромстройбанк» услуг дистанционного банковского обслуживания физическим лицам (далее по тексту – Договор). Совершение указанных в настоящей Публичной оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте.  Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей публичной оферте и без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.  **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**  **Банк** – головной офис АКБ «Узсаноаткурилишбанк» и его Филиалы;  **Клиент** - физическое лицо, подключившееся к Системам, присоединившееся к условиям Публичной оферты и являющееся владельцем Счета;  **Счет** – банковский счет Клиента, открытый в Банке, на котором отражаются операции, осуществленные Клиентом согласно его Поручениям, в том числе посредством использования Систем. Во избежание сомнений под Счетом подразумевается любой банковский процент в национальной и иностранной валютах, включая, но не ограничиваясь этим, депозитный счет до востребования, карточный счет, срочный депозитный счет, ссудный счет;  **Банковская (ие) карта (ы)** – банковские пластиковые карты платежной системы «Uzcard», «Humo» и международных платежных систем «Visa», «Unionpay» и/или «Mastercard», эмитированные Банком, а также иными коммерческими банками Республики Узбекистан, предназначенные для проведения операций, в том числе посредством использования Систем;  **Карточный счет** – банковский счет, распоряжение денежными средствами на котором осуществляется посредством Банковской карты и на котором отражаются операции, осуществленные Клиентом, в том числе согласно его Поручениям (распоряжениям) через дистанционные системы обслуживания;  **Системы** - программные комплексы Банка, предоставляющие услуги Дистанционного банковского обслуживания Клиентам;  **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;  **Мобильное приложение «JOYDA»** - специализированное программное обеспечение, созданное на базе мобильных технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации - в онлайн режиме. Воспользоваться Мобильным приложением Пользователь может при загрузке приложения с официального источника, соответствующего мобильному устройству;  **Регистрация** - действия Клиента по подключению к Системам и предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт акцептования Клиентом Публичной оферты. Порядок регистрации определяется Банком;  **Идентификационные параметры** - зарегистрированные в Системах Логин и Пароль, используемые с целью аутентификации Клиента для работы в Системах;  **Логин** – мобильный номер Клиента, используемое Клиентом в качестве идентификатора для входа в Систему;  **Пароль** – секретная последовательность символов, устанавливаемая Клиентом, используемая им в качестве идентификатора для входа в Систему;  **SMS-Код** - одноразовый переменный код для выражения согласия Клиента в проведении регистрации Клиента, добавления банковской карты и т.п. в Системах. SMS-Код представлен в виде SMS-сообщения и в зависимости от типа операции Клиента отправляется на номер мобильного телефона Клиента, на котором закреплена Банковская карта либо на номер мобильного телефона Клиента зарегистрированный в Системе;  **АБС** – автоматизированная банковская система Банка;  **Аутентификация** – процедура проверки Клиента Системами с целью определения принадлежности Клиента к предъявленным им идентификационным параметрам;  **Авторизация** - предоставление определенному лицу прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий;  **История платежей** – электронное отражение всех действий Клиента, проведенных в Системах с использованием Счетов. Выписка из Истории платежей является достаточным доказательством и может использоваться Банком и Клиентом в качестве информации о действиях Клиента в Системах;  **Компрометация** – утрата доверия к тому, что идентификационные параметры при аутентификации, предъявлены (введены) Клиентом;  **Тарифы Банка** – размеры комиссионного вознаграждения Банка за оказываемые Услуги, утвержденные Банком и действующие на момент совершения соответствующей операции (оказания Услуги);  **Услуги** – услуги с использованием Систем Дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту осуществлять банковские операции, доступные для проведения в Системах;  **Публичная оферта** – документ, содержащий условия договора об оказании Банком Услуг Дистанционного банковского обслуживания физическим лицам, подлежащий размещению в Системах и на корпоративном веб-сайте Банка. Акцепт Публичной оферты Клиентом является согласием заключить договор об оказании Услуг Дистанционного банковского обслуживания в порядке, изложенном в Публичной оферте;  При использовании Услуг, доступной в Системах, Клиентом акцептуются Правила их проведения, которые являются неотъемлемой частью Публичной оферты;  **Поручение** – действие, зафиксированное в виде электронного документа, направленное Клиентом в целях получения Услуг, доступных в Системах;  **Электронный документ** – информация, представленная в электронной форме и имеющая необходимые данные для осуществления электронного платежа;  **Электронный платеж** – осуществление безналичных расчетов в Системах по Поручению Клиента;  Участники Системы:  АКБ «Узсаноаткурилишбанк» - Банк, оказывающий Дистанционное банковское обслуживание;  Клиент;  Межбанковская универсальная неттинговая информационная система (далее - МУНИС) Центрального банка Республики Узбекистан и другие возможные аналогичные системы расчетов;  Хозяйствующие субъекты, предоставляющие коммунальные услуги, услуги связи, товары и иные услуги, устанавливаемые Банком, имеющие соответствующую биллинговую систему, подключенную к МУНИС или другим аналогичным системам расчетов;  Государственные органы и учреждения;  Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЕОПЦ);  Национальный межбанковский процессинговый центр HUMO (НМПЦ);  Банк-получатель (банк, в котором открыт банковский счет хозяйствующего субъекта, предоставляющего коммунальные услуги, услуги св язи, товары и иные услуги, устанавливаемые Банком, а также держатели банковских карт, в пользу которых осуществляется Электронный платеж);  Платежные системы (UPAY, MUNIS и др.);  **Правила** – документ, разрабатываемый на основании внутренних нормативных актов Банка, являющийся сводом правил при работе Клиента в Системах и взаимодействия Сторон, который подлежит размещению в Системах, а также публикации на корпоративном веб-сайте Банка;  **Touch ID** – функция идентификации Клиента посредством встроенного в мобильное устройство сканнера отпечатков пальцев;  **Face ID** - функция идентификации Клиента посредством встроенного в мобильное устройство сканера объёмно-пространственной формы лица человека;  **Стороны** - совместное наименование Банка и Клиента.  **Персональные данные** - зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Клиенту или дающая возможность его идентификации;  **Обработка персональных данных** - реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.  **MyID –** система для обработки персональных данных, обеспечивающий подлинную идентификацию и аутентификацию физических лиц по уникальным биометрическим параметрам лица, в целях предоставления им санкционированного доступа к банковским и иным услугам. Срок хранения данных лица составляет 3 года. Данная система признана единственным, доверенным идентификатором со стороны ЦБРУз.  **Операционный день** — это время, в течении которого принимаются и проводятся операции по зачислению, списанию, переводу денежных средств клиентов и другие операции, и сделки.  **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  1.1. Настоящий Договор устанавливает порядок Дистанционного банковского обслуживания Счетов, возникающий между Банком и Клиентом в рамках использования Систем.  1.2. Настоящий Договор в соответствии со ст. 360 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан является договором присоединения. Обязательным условием предоставления Дистанционного банковского обслуживания является наличие у Клиента открытого в Банке Счета. В случае отсутствия открытого счета в Банке физическое лицо имеет возможность проведения операций, доступных для осуществления Платежными системами в Мобильном приложении.  1.3. Базовые Услуги (проведение электронного платежа, проверка баланса, история платежей, курсы валют и т.д.), предлагаемые Системой, в том числе открытие доступа к Услугам по сумовым карточным счетам осуществляется Клиентом дистанционно, без посещения офисов Банка.  1.4. Доступ к Мобильному приложению осуществляется путем загрузки и установки на мобильное устройство Клиента соответствующего его операционной Системе Мобильного приложения (Android и iOS). Мобильное приложение доступно в магазинах приложений Apple Store и Play Market и на официальном (корпоративном) сайте Банка www.sqb.uz.  1.5. Стороны признают, что получение Банком Поручений, переданных по согласованным каналам доступа от имени Клиента в соответствии с процедурой, изложенной в настоящем Договоре, равнозначно получению Банком подписанных Клиентом идентичных по содержанию документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, существующими в отношении таких документов.  1.6. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети интернет и подключения к Системам.  1.7. Стороны признают, что используемые ими в рамках настоящего Договора системы обработки, защиты и передачи информации являются достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности Электронного документа.  1.8. Настоящим Клиент уведомлен, что использование Системы может быть связано с риском несанкционированного доступа к Счетам, в случае несоблюдения им условий, указанных в настоящем Договоре.  1.9. Дистанционное банковское обслуживание Клиента производится в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан, внутренними нормативными документами Банка, настоящим Договором, а также Правилами.  1.10. В соответствии с требованиями законодательства о персональных данных Клиент предоставляет Банку бессрочное согласие на обработку и использование Банком любых персональных данных Клиента для ведения Банком своей деятельности, выполнения Банком условий настоящего договора, а также в других целях, не противоречащих законодательству РУз. Настоящим Клиент также дает согласие на передачу Банком его персональных данных третьим лицам в целях исполнения настоящего договора.  1.11. Персональные данные Клиента являются конфиденциальными. Банк гарантирует недопустимость раскрытия персональных данных Клиента и их распространения без наличия на то законного основания.  1.12. Согласие Клиента на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным.  1.13. Целями обработки персональных данных, предоставленных Клиентом, являются следующее:  Надлежащее исполнение обязательств Банка принятых в рамках заключенных соглашений\договоров с Клиентом, а также соглашений, заключаемых с Партнерами Банка;  Надлежащее исполнение обязательств Клиента принятых в рамках заключенных соглашений\договоров с Банком;  Проведение идентификации Клиента;  Осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования мобильного приложения «JOYDA»;  Оказание Банком услуг, а также обработки запросов и заявок от Клиента, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам\партнерам Банка;  Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;  Распространение предложений об участии в акциях инициируемых Банком совместно с Партнерами\контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;  распространения рекламно-информационных материалов посредством использования телефонной, факсимильной связи, электронной почты или путем прямых контактов;  Предотвращение совершения с использованием мобильного приложения «JOYDA» противоправных действий;  другие цели, не противоречащие законодательству РУз.  **II. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АКЦЕПТОВАНИЯ**  2.1. Регистрация Клиента в Системах осуществляется дистанционно при наличии соответствующего программного сервиса, регулируемого отдельным внутренним нормативным документом Банка.  2.2. В случае наличия соответствующих программных сервисов, Регистрация может быть осуществлена удаленно, при акцепте настоящей Публичной оферты и Правил проведения операций в Системе. Действия, проводимые Клиентом, а также процедуры, осуществляемые в Системах Банка, могут изменяться в зависимости от условий функционирования соответствующей Системы, подлежащих ознакомлению Клиентами в используемой Системе.  2.3. Публичная оферта могут быть представлены Клиенту в мобильном приложении «JOYDA».  2.4. Установление Клиентом Логина и Пароля является следствием процедуры успешной Регистрации Клиента в Системах. Клиент обязан хранить Логин и Пароль в тайне и обеспечить их неразглашение иным лицам.  2.5. Договор считается заключенным (акцептованным) с момента совершения Клиентом действий, указанных в пунктах 2.2 настоящего Договора. Заключение Договора означает, что Клиент в полной мере ознакомился и согласился с условиями настоящего Договора.  **III. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГ**  3.1. Банк оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, и при одновременном выполнении следующих условий:  успешной Регистрации Клиента в Системах;  успешного проведения процедуры Авторизации Клиента при вводе идентификационных параметров;  акцепта настоящей Публичной оферты;  достаточности для проведения запрашиваемой операции денежных средств на Счетах;  соблюдения Клиентом устанавливаемых Правилами лимитов при проведении определенных операций;  оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения (если имеется) за оказываемые Услуги в соответствии с Тарифами Банка;  отсутствия ограничений на проведение операций по Счетам в установленном законодательством порядке;  наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг;  предоставление Банком персональных данных лица пользователя для обработки и для дальнейшего хранения в локальных базах данных MyID в целях идентификации и верификации;  других условиях, устанавливаемых для проведения определенных операций.  3.2. Услуги, оказываемые Банком, доступны Клиенту в соответствии с режимами работы, установленными Правилами.  3.3. В части перевода денежных средств, Клиент может перевести денежные средства на банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком, а также иными коммерческими банками Республики Узбекистан.  3.4. Банк вправе устанавливать лимит по максимальной сумме перевода денежных средств, производимой Клиентом посредством Системы. С информацией о размере лимита Клиент может ознакомиться в процессе перевода средств через Систему. При этом Клиент гарантирует, что между ним и получателем денежных средств имеются договорные отношения, и он берет на себя ответственность за законность совершаемых по его Счету операций.  3.5. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или действующим законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Счетам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки сомнительных, подозрительных, незаконных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма.  3.6. Акцептируя настоящую Публичную оферту Клиент выражает свое согласие на удержание Банком комиссий за оказанные услуги согласно Тарифам Банка. Сумма комиссии подлежит к списанию без дополнительных распоряжений Клиента.  При недостаточности на момент проведения Авторизации на Банковской карте доступного баланса или недостаточности средств на других счетах, необходимых для оказания Услуг и оплаты комиссии, а также при несоответствии суммы операции установленным лимитам - Банк не принимает к обработке Поручения и не оказывает Услуги. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.  3.7. Услуги в части перевода денежных средств считаются оказанными Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Банковской карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуг.  3.8. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на банковскую карту получателя либо зачисление по реквизитам получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных Договором и законодательством Республики Узбекистан, по вине Банка-эмитента или иных лиц.  3.9. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения в момент ввода параметров Услуг либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно (без участия Банка) урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг.  3.10. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг в любой момент до подтверждения параметров Услуг после вступления в силу Договора.  3.11. Клиент соглашается и принимает, что при переводах денежных средств на карты и с карт иных коммерческих банков могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим договором и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.  3.12. Курсы покупки и продажи иностранной валюты устанавливаются АКБ «Узсаноаткурилишбанк» самостоятельно, исходя из спроса и предложения на иностранную валюту. Курс покупки и продажи иностранной валюты может меняться в течение операционного дня.  3.13. Конвертация в Мобильном приложении «JOYDA» выполняется исключительно на банковскую карту эмиссированной в АКБ ««Узсаноаткурилишбанк»» с банковской карты UzCard и HUMO любого Банка.  **IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**  4.1. Банк обязуется:  4.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом в объеме и сроки, устанавливаемые настоящим Договором, Правилами и действующим законодательством Республики Узбекистан;  4.1.2. Принимать к исполнению Поручение, оформленное в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;  4.1.3. Размещать Договор в Системах, на корпоративном веб-сайте Банка и/или в офисах Банка;  4.1.4. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Системы и сведения о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;  4.1.5. Принимать правовые, организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах Клиента и проведенных им операциях в Системах.  4.1.6. Обеспечивать целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных.  4.1.7. Обеспечить безопасность передаваемых клиентских биометрических данных лица сторонним организациям.  4.2. Клиент обязуется:  4.2.1. Не проводить операции, связанные с легализацией преступных доходов и финансированию терроризма либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка;  4.2.2. Не проводить операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности в рамках настоящего Договора;  4.2.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к настоящему Договору ознакомиться с условиями Договора и Тарифами Банка;  4.2.4. Соблюдать условия настоящего Договора при использовании Системы;  4.2.5. До момента использования Услуг ознакомиться с ограничениями Банка на оказание таких Услуг;  4.2.6. Оплачивать комиссию за оказание Услуг (при наличии таковой) в соответствии с Тарифами Банка;  4.2.7. Не разглашать Логин и Пароль;  4.2.8. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком;  4.2.9. Незамедлительно информировать Банк посредством контактного номера (+998 71) 200-43-43 в случае утраты мобильного устройства, номера мобильного телефона, Компрометации или при подозрении на Компрометацию данных Клиента, зарегистрированных в Системах. При этом Банк не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в результате возникновения вышеуказанных событий;  4.2.10. Предоставлять по требованию Банка документы, сведения, информацию, необходимые для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и Договором;  4.2.11. Регулярно проверять наличие информации об изменениях в Системах и Дистанционном банковском обслуживании в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах;  4.2.12. Незамедлительно сообщать Банку посредством контактного номера (+998 71) 200-43-43 о случаях несанкционированного доступа к Счетам и списании денежных средств;  4.2.13. Принимать на себя риски, связанные с возможностью Компрометации данных, переданных через сеть интернет или средства связи;  4.2.14. Предоставлять Банку право на списание средств со Счетов для возмещения убытков, причиненных Банку Клиентом в результате несоблюдения настоящего Договора, а также комиссий, причитающихся Банку за исполнение Поручений Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка;  4.2.15. Внимательно изучать информацию, выводимую на экране Мобильного приложения «JOYDA», выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;  4.3. Банк вправе:  4.3.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг по основаниям, установленным настоящим Договором, Правилами и/или действующим законодательством Республики Узбекистан, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг;  4.3.2. В случае принятия Банком решения об отмене настоящей оферты Банк вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг по настоящему договору оферты по истечении 10 банковских дней с момента размещения соответствующего объявления на сайте Банка;  4.3.3. Банк имеет право, а Клиент соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан. Клиент выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, банку-эмитенту пластиковой карты получателя для целей исполнения Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора;  4.3.4. Приостановить на неопределенный срок использование Системы в одностороннем порядке в случае возникновения технических причин или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы. При этом Банк оповещает Клиентов о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах;  4.3.5. Временно, без уведомления Клиента приостановить Дистанционное банковское обслуживание Клиента при наличии достаточных оснований считать, что состоялась или возможна попытка несанкционированного доступа к Счетам;  4.3.6. В случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения (создание благоприятных условий для Клиента), Банк вправе применить в одностороннем порядке данные изменения не позднее дня, следующего после вступления в силу изменений в Тарифы и без уведомления Клиента;  4.3.7. Без согласия Клиента списывать со Счетов денежные средства, ошибочно зачисленные на Счета;  4.3.8. Проводить Цифровую идентификацию клиента и предоставлять информацию о Статусе  Клиента другим Участникам и партнерам, в том числе MyID.  4.3.9. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости,  передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных редств, используемых Клиентом для доступа к Системе, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору в процессе ее использования.  4.3.10. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во время  осуществления операций и передачу этих данных Партнерам в случаях, если такая передача  необходима для исполнения Договора.  4.3.11. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках,  оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях.  Передавать статистическую информацию партнерам Системы, не раскрывая личных данных  Клиентов.  4.3.12. Хранить информацию о состоянии электронного кошелька Клиента, любых изменений Электронного кошелька и иную информацию в течение срока действия Договора и в течение до трех лет после его расторжения. Предоставлять Клиенту постоянный доступ к истории операций за период не менее 3 (трех) лет.  **4.4. Клиент вправе:**  4.4.1. Ознакомиться в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах с действующей редакцией Договора;  4.4.2. Подключать дополнительные, предлагаемые Банком Услуги;  4.4.3. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания;  4.4.4. Получить консультации по вопросам Дистанционного банковского обслуживания в Сall-Center ((+998 71) 200-43-43) Банка или в любом филиале Банка;  4.4.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, закрыв доступ к Услуге. При этом возврат средств Клиенту с вкладных счетов, открытых с помощью Услуги производится филиалом Банка, в котором был открыт вкладной счет в установленном порядке в соответствии с условиями вклада или условиями досрочного прекращения действия вклада.  **V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**  5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.  5.2. Стороны несут ответственность за обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, полученной при работе с Системами.  5.3. Банк несет ответственность за правильность зачисления и списания средств со Счетов.  5.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за все операции с использованием Системы от его имени (с использованием его Логина, Пароля, SMS-Кода и т.д.).  5.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение условий настоящего Договора, если их неисполнение вызвано по вине третьих лиц, участвующих в процессе предоставления Дистанционного банковского обслуживания.  5.6. Клиент несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.  5.7. Банк не несет ответственность:  5.7.1. В случае, если информация о Счетах и/или проведенных им операциях станет известной третьим лицам по вине Клиента;  5.7.2. За осуществление Клиентом ошибочной оплаты с использованием Системы;  5.7.3. В случае невозможности предоставления доступа к Системам по не зависящим от Банка обстоятельствам;  5.7.4. За несвоевременные или неправильные действия Клиента в Системах, если они вызваны вводом неверных данных и/или несвоевременным информированием Банка об изменениях в персональных данных Клиента;  5.7.5. За убытки Клиента, возникшие в результате разглашения Логина, Пароля, SMS-Кода и других данных не по вине Банка, вне зависимости от причин, вызвавших наступление такого события;  5.7.6. В случае несвоевременного уведомления Банка Клиентом о Компрометации данных и/или использовании Системы без его согласия;  5.7.7. За качество и техническое состояние линий связи;  5.7.8. За задержки и сбои, возникающих в сетях операторов мобильной связи и сервисах интернет провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку/недоставку SMS-сообщений или задержку/сбой в Системах интернет;  5.7.9. За убытки, понесенные вследствие заражения технических средств Клиента вредоносными вирусами, сбоев в работе технических средств Клиента;  5.7.10. За невыполнение своих обязательств по Договору в связи с изменениями в законодательстве, делающими невозможным выполнение Банком таких обязательств;  5.7.11. Если в процессе использования Системы информация об операциях по Счету Клиента станет известна третьим лицам не по вине Банка.  **VI. ФОРС-МАЖОР**  6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение договорных обязательств, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, на которые стороны, участвующие в соответствующих договорах, не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, войны и т.д.  6.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.  **VII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**  7.1. Стороны соглашаются, что не считается разглашением банковской тайны сообщение или предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам в случаях, предусмотренных Законом «О банковской тайне», а также лицам, оказывающим Банку услуги технического характера, направленные на оказание Банком Услуги в соответствии с настоящим Договором.  7.2. Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку персональных данных, а также передачу персональных данных партнерам банка в рамках, запрашиваемых клиентом в ДБО Услуг (например, кредитование, страхование и прочие услуги подразумевающих под собой передачу информации скоринговым системам, Кредитно информационный аналитический центр и т.д.).  7.3. Предоставленные пользователем личные данные, включая информацию об операциях а также биометрические данные могут храниться в внутренних базах партнеров в срок предусмотренный договором составленный между банком и партнерами.  **VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**  8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцептирования Клиентом и действует до момента закрытия доступа к услугам.  **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  9.1. Акцептируя настоящий договор Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил порядок и условия оказания Услуг, определенные настоящим договором и Тарифами Банка, согласен с ними и признает их для себя обязательными. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Оферта берувчи юридик манзили:**  **«Ўзсаноатқурилишбанк» АТБ**  Манзил: Тошкент ш., Юнусобод тумани, Шахрисабз кўчаси, 3 уй.  МФО: 00440; СТИР: 200 833 707  Телефон: (99871) 200-43-43, 1180  Веб саҳифа: [www.sqb.uz](http://www.sqb.uz) | **Юридические адреса: АКБ «Узпромстройбанк»**  Адрес: г. Ташкент, Юнусададский район, ул. Шахрисабз, дом 3  МФО: 00440; ИНН: 200 833 707  Телефон: (99871) 200-43-43, 1180  Веб адрес: [www.sqb.uz](http://www.sqb.uz) |