“Ўзсаноатқурилишбанк” АТБ тизимида

Жисмоний шахсларга “JOYDA” мобил

платформаси орқали хизмат

 кўрсатиш Тартибига 2.1. - илова

***ОММАВИЙ ОФЕРТА / ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА***

|  |
| --- |
| **Публичная оферта об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц через мобилное приложение «JOYDA»** |
| В настоящей Публичной оферте содержатся условия Договора о предоставлении АКБ «Узпромстройбанк» услуг дистанционного банковского обслуживания физическим лицам (далее по тексту – Договор). Совершение указанных в настоящей Публичной оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Публичной оферте. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей публичной оферте и без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ****Банк** – головной офис АКБ «Узсаноаткурилишбанк» и его Филиалы;**Клиент** - физическое лицо, подключившееся к Системам, присоединившееся к условиям Публичной оферты и являющееся владельцем Счета;**Счет** – банковский счет Клиента, открытый в Банке, на котором отражаются операции, осуществленные Клиентом согласно его Поручениям, в том числе посредством использования Систем. Во избежание сомнений под Счетом подразумевается любой банковский процент в национальной и иностранной валютах, включая, но не ограничиваясь этим, депозитный счет до востребования, карточный счет, срочный депозитный счет, ссудный счет;**Банковская (ие) карта (ы)** – банковские пластиковые карты платежной системы «Uzcard», «Humo» и международных платежных систем «Visa», «Unionpay» и/или «Mastercard», эмитированные Банком, а также иными коммерческими банками Республики Узбекистан, предназначенные для проведения операций, в том числе посредством использования Систем;**Карточный счет** – банковский счет, распоряжение денежными средствами на котором осуществляется посредством Банковской карты и на котором отражаются операции, осуществленные Клиентом, в том числе согласно его Поручениям (распоряжениям) через дистанционные системы обслуживания;**Системы** - программные комплексы Банка, предоставляющие услуги Дистанционного банковского обслуживания Клиентам;**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг Банка, предоставляемых на основании электронных распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным способом с использованием телекоммуникационных систем;**Мобильное приложение «JOYDA»** - специализированное программное обеспечение, созданное на базе мобильных технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации - в онлайн режиме. Воспользоваться Мобильным приложением Пользователь может при загрузке приложения с официального источника, соответствующего мобильному устройству;**Регистрация** - действия Клиента по подключению к Системам и предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт акцептования Клиентом Публичной оферты. Порядок регистрации определяется Банком;**Идентификационные параметры** - зарегистрированные в Системах Логин и Пароль, используемые с целью аутентификации Клиента для работы в Системах;**Логин** – мобильный номер Клиента, используемое Клиентом в качестве идентификатора для входа в Систему;**Пароль** – секретная последовательность символов, устанавливаемая Клиентом, используемая им в качестве идентификатора для входа в Систему;**SMS-Код** - одноразовый переменный код для выражения согласия Клиента в проведении регистрации Клиента, добавления банковской карты и т.п. в Системах. SMS-Код представлен в виде SMS-сообщения и в зависимости от типа операции Клиента отправляется на номер мобильного телефона Клиента, на котором закреплена Банковская карта либо на номер мобильного телефона Клиента зарегистрированный в Системе;**АБС** – автоматизированная банковская система Банка;**Аутентификация** – процедура проверки Клиента Системами с целью определения принадлежности Клиента к предъявленным им идентификационным параметрам;**Авторизация** - предоставление определенному лицу прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий;**История платежей** – электронное отражение всех действий Клиента, проведенных в Системах с использованием Счетов. Выписка из Истории платежей является достаточным доказательством и может использоваться Банком и Клиентом в качестве информации о действиях Клиента в Системах;**Компрометация** – утрата доверия к тому, что идентификационные параметры при аутентификации, предъявлены (введены) Клиентом;**Тарифы Банка** – размеры комиссионного вознаграждения Банка за оказываемые Услуги, утвержденные Банком и действующие на момент совершения соответствующей операции (оказания Услуги);**Услуги** – услуги с использованием Систем Дистанционного банковского обслуживания, позволяющие Клиенту осуществлять банковские операции, доступные для проведения в Системах;**Публичная оферта** – документ, содержащий условия договора об оказании Банком Услуг Дистанционного банковского обслуживания физическим лицам, подлежащий размещению в Системах и на корпоративном веб-сайте Банка. Акцепт Публичной оферты Клиентом является согласием заключить договор об оказании Услуг Дистанционного банковского обслуживания в порядке, изложенном в Публичной оферте;При использовании Услуг, доступной в Системах, Клиентом акцептуются Правила их проведения, которые являются неотъемлемой частью Публичной оферты;**Поручение** – действие, зафиксированное в виде электронного документа, направленное Клиентом в целях получения Услуг, доступных в Системах;**Электронный документ** – информация, представленная в электронной форме и имеющая необходимые данные для осуществления электронного платежа;**Электронный платеж** – осуществление безналичных расчетов в Системах по Поручению Клиента;Участники Системы:АКБ «Узсаноаткурилишбанк» - Банк, оказывающий Дистанционное банковское обслуживание;Клиент;Межбанковская универсальная неттинговая информационная система (далее - МУНИС) Центрального банка Республики Узбекистан и другие возможные аналогичные системы расчетов;Хозяйствующие субъекты, предоставляющие коммунальные услуги, услуги связи, товары и иные услуги, устанавливаемые Банком, имеющие соответствующую биллинговую систему, подключенную к МУНИС или другим аналогичным системам расчетов;Государственные органы и учреждения;Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЕОПЦ);Национальный межбанковский процессинговый центр HUMO (НМПЦ);Банк-получатель (банк, в котором открыт банковский счет хозяйствующего субъекта, предоставляющего коммунальные услуги, услуги св язи, товары и иные услуги, устанавливаемые Банком, а также держатели банковских карт, в пользу которых осуществляется Электронный платеж);Платежные системы (UPAY, MUNIS и др.);**Правила** – документ, разрабатываемый на основании внутренних нормативных актов Банка, являющийся сводом правил при работе Клиента в Системах и взаимодействия Сторон, который подлежит размещению в Системах, а также публикации на корпоративном веб-сайте Банка;**Touch ID** – функция идентификации Клиента посредством встроенного в мобильное устройство сканнера отпечатков пальцев;**Face ID** - функция идентификации Клиента посредством встроенного в мобильное устройство сканера объёмно-пространственной формы лица человека;**Стороны** - совместное наименование Банка и Клиента.**Персональные данные** - зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к Клиенту или дающая возможность его идентификации;**Обработка персональных данных** - реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.**MyID –** система для обработки персональных данных, обеспечивающий подлинную идентификацию и аутентификацию физических лиц по уникальным биометрическим параметрам лица, в целях предоставления им санкционированного доступа к банковским и иным услугам. Срок хранения данных лица составляет 3 года. Данная система признана единственным, доверенным идентификатором со стороны ЦБРУз.**Операционный день** — это время, в течении которого принимаются и проводятся операции по зачислению, списанию, переводу денежных средств клиентов и другие операции, и сделки.**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**1.1. Настоящий Договор устанавливает порядок Дистанционного банковского обслуживания Счетов, возникающий между Банком и Клиентом в рамках использования Систем.1.2. Настоящий Договор в соответствии со ст. 360 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан является договором присоединения. Обязательным условием предоставления Дистанционного банковского обслуживания является наличие у Клиента открытого в Банке Счета. В случае отсутствия открытого счета в Банке физическое лицо имеет возможность проведения операций, доступных для осуществления Платежными системами в Мобильном приложении.1.3. Базовые Услуги (проведение электронного платежа, проверка баланса, история платежей, курсы валют и т.д.), предлагаемые Системой, в том числе открытие доступа к Услугам по сумовым карточным счетам осуществляется Клиентом дистанционно, без посещения офисов Банка.1.4. Доступ к Мобильному приложению осуществляется путем загрузки и установки на мобильное устройство Клиента соответствующего его операционной Системе Мобильного приложения (Android и iOS). Мобильное приложение доступно в магазинах приложений Apple Store и Play Market и на официальном (корпоративном) сайте Банка www.sqb.uz.1.5. Стороны признают, что получение Банком Поручений, переданных по согласованным каналам доступа от имени Клиента в соответствии с процедурой, изложенной в настоящем Договоре, равнозначно получению Банком подписанных Клиентом идентичных по содержанию документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, существующими в отношении таких документов.1.6. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети интернет и подключения к Системам.1.7. Стороны признают, что используемые ими в рамках настоящего Договора системы обработки, защиты и передачи информации являются достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности Электронного документа.1.8. Настоящим Клиент уведомлен, что использование Системы может быть связано с риском несанкционированного доступа к Счетам, в случае несоблюдения им условий, указанных в настоящем Договоре.1.9. Дистанционное банковское обслуживание Клиента производится в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан, внутренними нормативными документами Банка, настоящим Договором, а также Правилами.1.10. В соответствии с требованиями законодательства о персональных данных Клиент предоставляет Банку бессрочное согласие на обработку и использование Банком любых персональных данных Клиента для ведения Банком своей деятельности, выполнения Банком условий настоящего договора, а также в других целях, не противоречащих законодательству РУз. Настоящим Клиент также дает согласие на передачу Банком его персональных данных третьим лицам в целях исполнения настоящего договора.1.11. Персональные данные Клиента являются конфиденциальными. Банк гарантирует недопустимость раскрытия персональных данных Клиента и их распространения без наличия на то законного основания.1.12. Согласие Клиента на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным.1.13. Целями обработки персональных данных, предоставленных Клиентом, являются следующее:Надлежащее исполнение обязательств Банка принятых в рамках заключенных соглашений\договоров с Клиентом, а также соглашений, заключаемых с Партнерами Банка;Надлежащее исполнение обязательств Клиента принятых в рамках заключенных соглашений\договоров с Банком;Проведение идентификации Клиента;Осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования мобильного приложения «JOYDA»;Оказание Банком услуг, а также обработки запросов и заявок от Клиента, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам\партнерам Банка;Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;Распространение предложений об участии в акциях инициируемых Банком совместно с Партнерами\контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;распространения рекламно-информационных материалов посредством использования телефонной, факсимильной связи, электронной почты или путем прямых контактов;Предотвращение совершения с использованием мобильного приложения «JOYDA» противоправных действий;другие цели, не противоречащие законодательству РУз.**II. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АКЦЕПТОВАНИЯ**2.1. Регистрация Клиента в Системах осуществляется дистанционно при наличии соответствующего программного сервиса, регулируемого отдельным внутренним нормативным документом Банка.2.2. В случае наличия соответствующих программных сервисов, Регистрация может быть осуществлена удаленно, при акцепте настоящей Публичной оферты и Правил проведения операций в Системе. Действия, проводимые Клиентом, а также процедуры, осуществляемые в Системах Банка, могут изменяться в зависимости от условий функционирования соответствующей Системы, подлежащих ознакомлению Клиентами в используемой Системе.2.3. Публичная оферта могут быть представлены Клиенту в мобильном приложении «JOYDA».2.4. Установление Клиентом Логина и Пароля является следствием процедуры успешной Регистрации Клиента в Системах. Клиент обязан хранить Логин и Пароль в тайне и обеспечить их неразглашение иным лицам.2.5. Договор считается заключенным (акцептованным) с момента совершения Клиентом действий, указанных в пунктах 2.2 настоящего Договора. Заключение Договора означает, что Клиент в полной мере ознакомился и согласился с условиями настоящего Договора.**III. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГ**3.1. Банк оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, и при одновременном выполнении следующих условий:успешной Регистрации Клиента в Системах;успешного проведения процедуры Авторизации Клиента при вводе идентификационных параметров;акцепта настоящей Публичной оферты;достаточности для проведения запрашиваемой операции денежных средств на Счетах;соблюдения Клиентом устанавливаемых Правилами лимитов при проведении определенных операций;оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения (если имеется) за оказываемые Услуги в соответствии с Тарифами Банка;отсутствия ограничений на проведение операций по Счетам в установленном законодательством порядке;наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг;предоставление Банком персональных данных лица пользователя для обработки и для дальнейшего хранения в локальных базах данных MyID в целях идентификации и верификации;других условиях, устанавливаемых для проведения определенных операций.3.2. Услуги, оказываемые Банком, доступны Клиенту в соответствии с режимами работы, установленными Правилами.3.3. В части перевода денежных средств, Клиент может перевести денежные средства на банковские карты в национальной валюте, эмитированные Банком, а также иными коммерческими банками Республики Узбекистан.3.4. Банк вправе устанавливать лимит по максимальной сумме перевода денежных средств, производимой Клиентом посредством Системы. С информацией о размере лимита Клиент может ознакомиться в процессе перевода средств через Систему. При этом Клиент гарантирует, что между ним и получателем денежных средств имеются договорные отношения, и он берет на себя ответственность за законность совершаемых по его Счету операций.3.5. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или действующим законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Счетам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки сомнительных, подозрительных, незаконных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма.3.6. Акцептируя настоящую Публичную оферту Клиент выражает свое согласие на удержание Банком комиссий за оказанные услуги согласно Тарифам Банка. Сумма комиссии подлежит к списанию без дополнительных распоряжений Клиента. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Банковской карте доступного баланса или недостаточности средств на других счетах, необходимых для оказания Услуг и оплаты комиссии, а также при несоответствии суммы операции установленным лимитам - Банк не принимает к обработке Поручения и не оказывает Услуги. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.3.7. Услуги в части перевода денежных средств считаются оказанными Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Банковской карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуг.3.8. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на банковскую карту получателя либо зачисление по реквизитам получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных Договором и законодательством Республики Узбекистан, по вине Банка-эмитента или иных лиц.3.9. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения в момент ввода параметров Услуг либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно (без участия Банка) урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг.3.10. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг в любой момент до подтверждения параметров Услуг после вступления в силу Договора.3.11. Клиент соглашается и принимает, что при переводах денежных средств на карты и с карт иных коммерческих банков могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим договором и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.3.12. Курсы покупки и продажи иностранной валюты устанавливаются АКБ «Узсаноаткурилишбанк» самостоятельно, исходя из спроса и предложения на иностранную валюту. Курс покупки и продажи иностранной валюты может меняться в течение операционного дня.3.13. Конвертация в Мобильном приложении «JOYDA» выполняется исключительно на банковскую карту эмиссированной в АКБ ««Узсаноаткурилишбанк»» с банковской карты UzCard и HUMO любого Банка.**IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**4.1. Банк обязуется:4.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом в объеме и сроки, устанавливаемые настоящим Договором, Правилами и действующим законодательством Республики Узбекистан;4.1.2. Принимать к исполнению Поручение, оформленное в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;4.1.3. Размещать Договор в Системах, на корпоративном веб-сайте Банка и/или в офисах Банка;4.1.4. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Системы и сведения о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;4.1.5. Принимать правовые, организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах Клиента и проведенных им операциях в Системах.4.1.6. Обеспечивать целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных.4.1.7. Обеспечить безопасность передаваемых клиентских биометрических данных лица сторонним организациям.4.2. Клиент обязуется:4.2.1. Не проводить операции, связанные с легализацией преступных доходов и финансированию терроризма либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка;4.2.2. Не проводить операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности в рамках настоящего Договора;4.2.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к настоящему Договору ознакомиться с условиями Договора и Тарифами Банка;4.2.4. Соблюдать условия настоящего Договора при использовании Системы;4.2.5. До момента использования Услуг ознакомиться с ограничениями Банка на оказание таких Услуг;4.2.6. Оплачивать комиссию за оказание Услуг (при наличии таковой) в соответствии с Тарифами Банка;4.2.7. Не разглашать Логин и Пароль;4.2.8. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком;4.2.9. Незамедлительно информировать Банк посредством контактного номера (+998 71) 200-43-43 в случае утраты мобильного устройства, номера мобильного телефона, Компрометации или при подозрении на Компрометацию данных Клиента, зарегистрированных в Системах. При этом Банк не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в результате возникновения вышеуказанных событий;4.2.10. Предоставлять по требованию Банка документы, сведения, информацию, необходимые для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и Договором;4.2.11. Регулярно проверять наличие информации об изменениях в Системах и Дистанционном банковском обслуживании в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах;4.2.12. Незамедлительно сообщать Банку посредством контактного номера (+998 71) 200-43-43 о случаях несанкционированного доступа к Счетам и списании денежных средств;4.2.13. Принимать на себя риски, связанные с возможностью Компрометации данных, переданных через сеть интернет или средства связи;4.2.14. Предоставлять Банку право на списание средств со Счетов для возмещения убытков, причиненных Банку Клиентом в результате несоблюдения настоящего Договора, а также комиссий, причитающихся Банку за исполнение Поручений Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка;4.2.15. Внимательно изучать информацию, выводимую на экране Мобильного приложения «JOYDA», выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;4.3. Банк вправе:4.3.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг по основаниям, установленным настоящим Договором, Правилами и/или действующим законодательством Республики Узбекистан, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг;4.3.2. В случае принятия Банком решения об отмене настоящей оферты Банк вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг по настоящему договору оферты по истечении 10 банковских дней с момента размещения соответствующего объявления на сайте Банка;4.3.3. Банк имеет право, а Клиент соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан. Клиент выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, банку-эмитенту пластиковой карты получателя для целей исполнения Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора;4.3.4. Приостановить на неопределенный срок использование Системы в одностороннем порядке в случае возникновения технических причин или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы. При этом Банк оповещает Клиентов о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах;4.3.5. Временно, без уведомления Клиента приостановить Дистанционное банковское обслуживание Клиента при наличии достаточных оснований считать, что состоялась или возможна попытка несанкционированного доступа к Счетам;4.3.6. В случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения (создание благоприятных условий для Клиента), Банк вправе применить в одностороннем порядке данные изменения не позднее дня, следующего после вступления в силу изменений в Тарифы и без уведомления Клиента;4.3.7. Без согласия Клиента списывать со Счетов денежные средства, ошибочно зачисленные на Счета;4.3.8. Проводить Цифровую идентификацию клиента и предоставлять информацию о СтатусеКлиента другим Участникам и партнерам, в том числе MyID.4.3.9. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости,передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных редств, используемых Клиентом для доступа к Системе, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору в процессе ее использования.4.3.10. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во времяосуществления операций и передачу этих данных Партнерам в случаях, если такая передачанеобходима для исполнения Договора. 4.3.11. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках,оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях.Передавать статистическую информацию партнерам Системы, не раскрывая личных данныхКлиентов.4.3.12. Хранить информацию о состоянии электронного кошелька Клиента, любых изменений Электронного кошелька и иную информацию в течение срока действия Договора и в течение до трех лет после его расторжения. Предоставлять Клиенту постоянный доступ к истории операций за период не менее 3 (трех) лет.**4.4. Клиент вправе:**4.4.1. Ознакомиться в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Системах с действующей редакцией Договора;4.4.2. Подключать дополнительные, предлагаемые Банком Услуги;4.4.3. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания;4.4.4. Получить консультации по вопросам Дистанционного банковского обслуживания в Сall-Center ((+998 71) 200-43-43) Банка или в любом филиале Банка;4.4.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, закрыв доступ к Услуге. При этом возврат средств Клиенту с вкладных счетов, открытых с помощью Услуги производится филиалом Банка, в котором был открыт вкладной счет в установленном порядке в соответствии с условиями вклада или условиями досрочного прекращения действия вклада.**V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.5.2. Стороны несут ответственность за обеспечение сохранности и конфиденциальности информации, полученной при работе с Системами.5.3. Банк несет ответственность за правильность зачисления и списания средств со Счетов.5.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за все операции с использованием Системы от его имени (с использованием его Логина, Пароля, SMS-Кода и т.д.).5.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение условий настоящего Договора, если их неисполнение вызвано по вине третьих лиц, участвующих в процессе предоставления Дистанционного банковского обслуживания.5.6. Клиент несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся под угрозой вредоносных программ и приложений.5.7. Банк не несет ответственность:5.7.1. В случае, если информация о Счетах и/или проведенных им операциях станет известной третьим лицам по вине Клиента;5.7.2. За осуществление Клиентом ошибочной оплаты с использованием Системы;5.7.3. В случае невозможности предоставления доступа к Системам по не зависящим от Банка обстоятельствам;5.7.4. За несвоевременные или неправильные действия Клиента в Системах, если они вызваны вводом неверных данных и/или несвоевременным информированием Банка об изменениях в персональных данных Клиента;5.7.5. За убытки Клиента, возникшие в результате разглашения Логина, Пароля, SMS-Кода и других данных не по вине Банка, вне зависимости от причин, вызвавших наступление такого события;5.7.6. В случае несвоевременного уведомления Банка Клиентом о Компрометации данных и/или использовании Системы без его согласия;5.7.7. За качество и техническое состояние линий связи;5.7.8. За задержки и сбои, возникающих в сетях операторов мобильной связи и сервисах интернет провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку/недоставку SMS-сообщений или задержку/сбой в Системах интернет;5.7.9. За убытки, понесенные вследствие заражения технических средств Клиента вредоносными вирусами, сбоев в работе технических средств Клиента;5.7.10. За невыполнение своих обязательств по Договору в связи с изменениями в законодательстве, делающими невозможным выполнение Банком таких обязательств;5.7.11. Если в процессе использования Системы информация об операциях по Счету Клиента станет известна третьим лицам не по вине Банка.**VI. ФОРС-МАЖОР**6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение договорных обязательств, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, на которые стороны, участвующие в соответствующих договорах, не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, например: пожар, наводнение, землетрясение, войны и т.д.6.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.**VII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**7.1. Стороны соглашаются, что не считается разглашением банковской тайны сообщение или предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам в случаях, предусмотренных Законом «О банковской тайне», а также лицам, оказывающим Банку услуги технического характера, направленные на оказание Банком Услуги в соответствии с настоящим Договором.7.2. Клиент предоставляет Банку право на хранение и обработку персональных данных, а также передачу персональных данных партнерам банка в рамках, запрашиваемых клиентом в ДБО Услуг (например, кредитование, страхование и прочие услуги подразумевающих под собой передачу информации скоринговым системам, Кредитно информационный аналитический центр и т.д.).7.3. Предоставленные пользователем личные данные, включая информацию об операциях а также биометрические данные могут храниться в внутренних базах партнеров в срок предусмотренный договором составленный между банком и партнерами.**VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцептирования Клиентом и действует до момента закрытия доступа к услугам.**IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**9.1. Акцептируя настоящий договор Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил порядок и условия оказания Услуг, определенные настоящим договором и Тарифами Банка, согласен с ними и признает их для себя обязательными. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Оферта берувчи юридик манзили:****«Ўзсаноатқурилишбанк» АТБ** Манзил: Тошкент ш., Юнусобод тумани, Шахрисабз кўчаси, 3 уй.МФО: 00440; СТИР: 200 833 707Телефон: (99871) 200-43-43, 1180Веб саҳифа: [www.sqb.uz](http://www.sqb.uz) | **Юридические адреса:АКБ «Узпромстройбанк»** Адрес: г. Ташкент, Юнусададский район,ул. Шахрисабз, дом 3МФО: 00440; ИНН: 200 833 707Телефон: (99871) 200-43-43, 1180Веб адрес: [www.sqb.uz](http://www.sqb.uz) |